

MANUAL DE USUARIO HOMEBANKING

MANUAL DE USUARIO

a) Objetivo:

El presente Manual de Usuario, tiene como finalidad dar a conocer de una manera sencilla y detallada, la forma de navegar a través del nuevo servicio de HomeBanking de la Caja Trujillo, buscando establecer una interfaz amigable basada en información real y confiable.

b) Diseño de la Interfaz de Usuario:

Acceso y Seguridad de los Usuarios de la Caja Trujillo:

Para ingresar se deben seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar al link: http://www.cajatrujillo.com.pe
2. Ingresar el número de tarjeta (indicado en la Fig. Nº 01). Presionar enter o hacer click en la flecha amarilla
3. El aplicativo le mostrara su sello de seguridad. Si aún no cuenta con sello de seguridad le mostrara la pantalla de la figura N° 02, en la cual deberá seleccionar la imagen de su preferencia.
4. Si ya cuenta con sello de seguridad y no es conforme, hacer click en el botón NO (esto le indica que la página WEB a la cual acceso no es correcta y podría ser víctima de un fraude). Si es conforme hacer click en el botón SI (Fig. N° 4)
5. Ingresar la clave de 6 dígitos (indicado en la Fig. Nº 05) y hacer click en el botón Ingresar.
6. Si no cuenta con clave de 6 dígitos para internet, esta se podrá generar por este canal, pero solo le permitirá realizar consultas de saldos de sus cuentas

Cliente que ingresa por primera vez a la web, se le solicitará cambie la clave temporal de 06 dígitos por una nueva.

Figura Nº 01: Acceso de Usuarios.

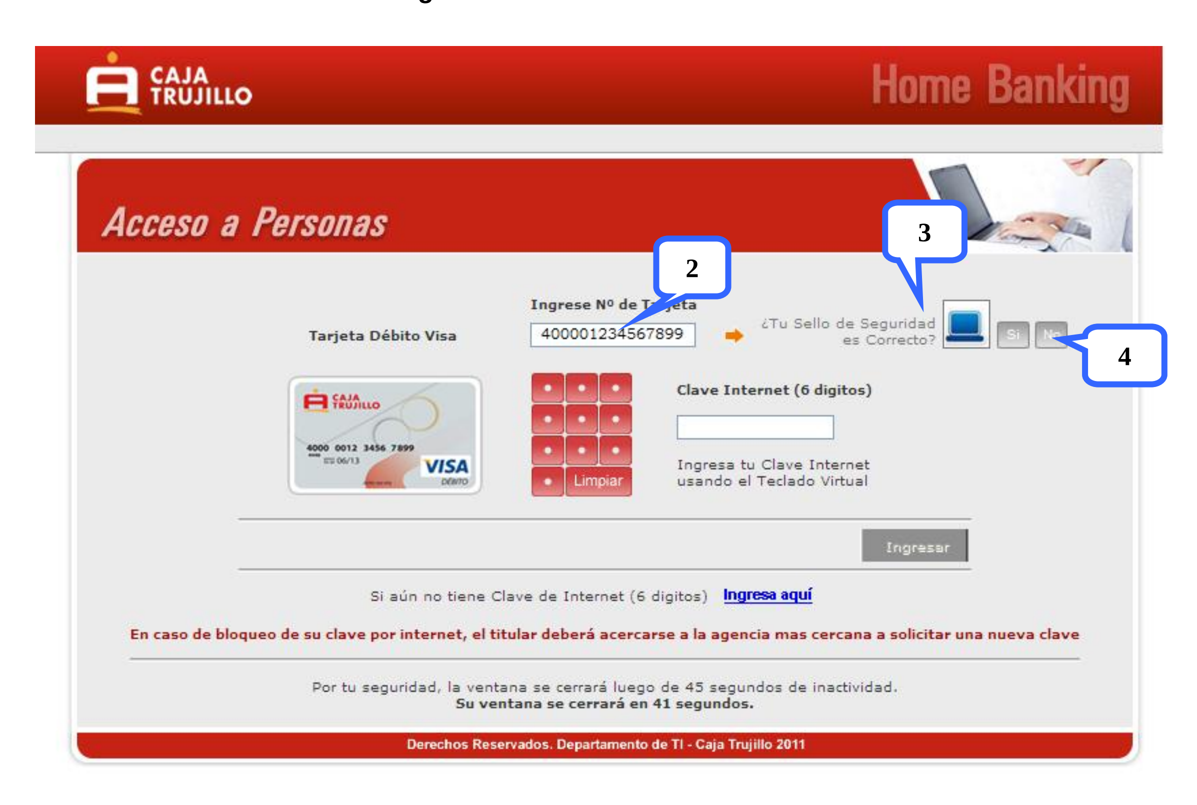


Figura Nº 02

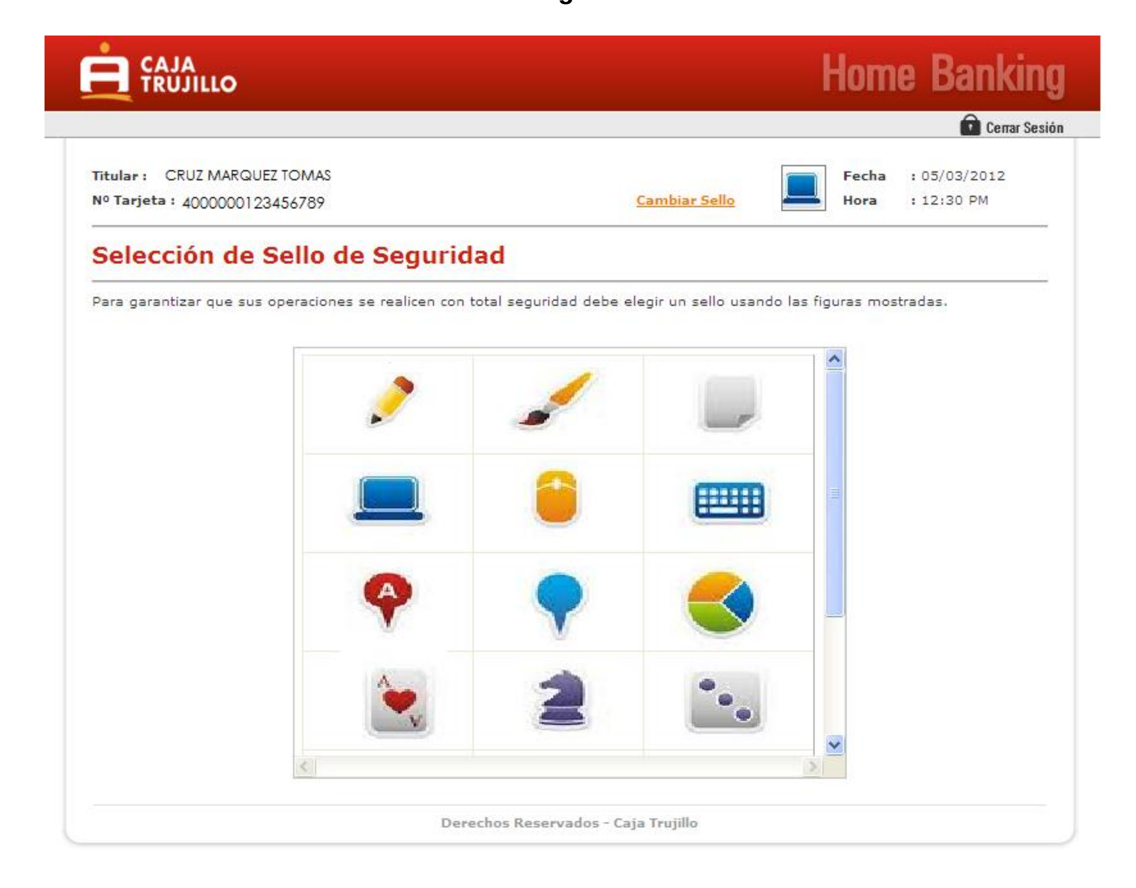


Figura Nº 04



Figura Nº 05



Figura Nº 06:

Pantalla Principal del HomeBanking.
En la pantalla principal mostrara todas las opciones habilitadas: consultas de saldos y movimientos y los tipos de operaciones a realizar:

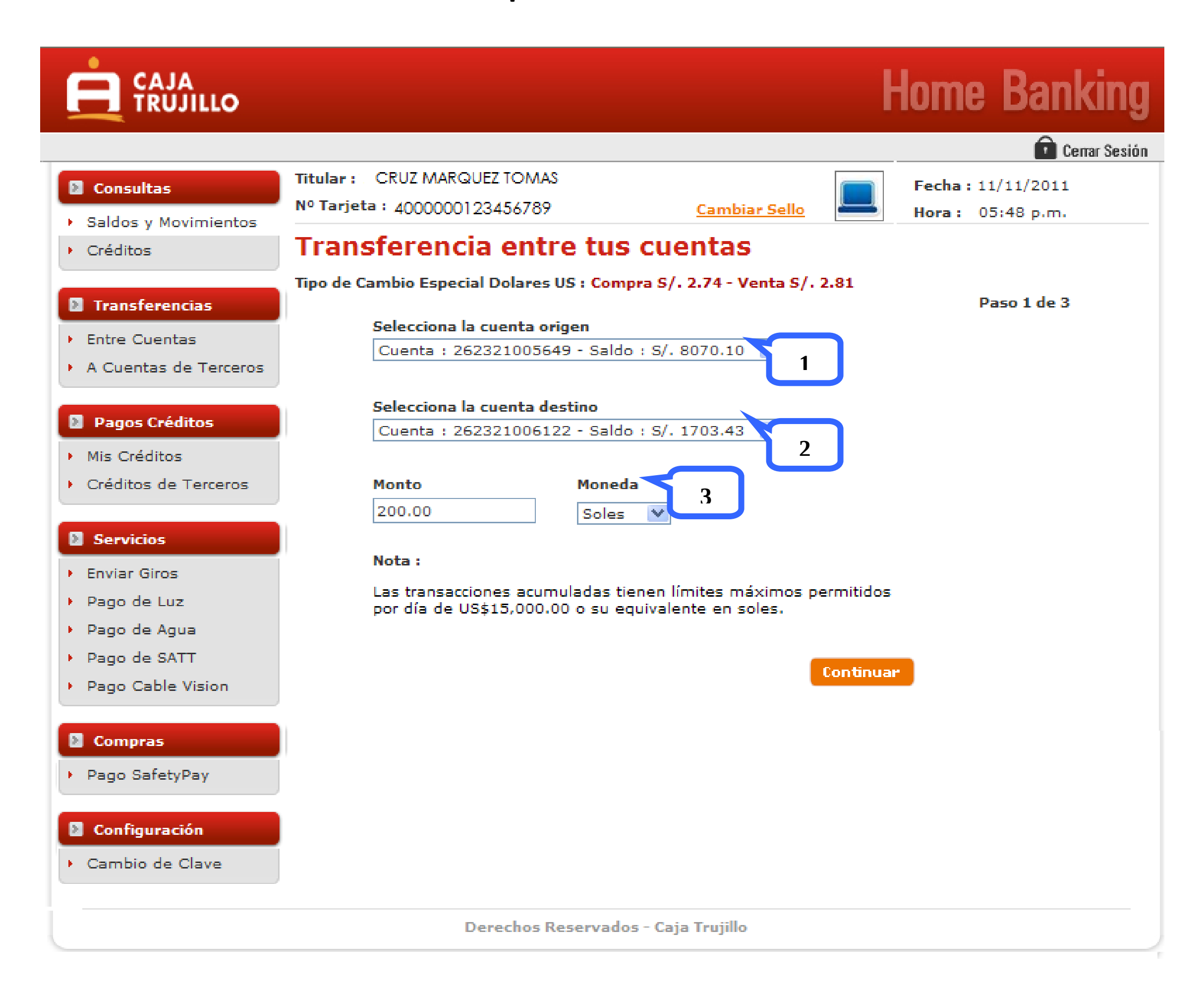
1. Transferencias
2. Pagos de créditos
3. Servicios
4. Pago de Transacciones por compras en Internet SafetyPay
5. Cambio de clave



Figura Nº 06: Pantalla Principal del HomeBanking

06.1: TRANSFERENCIAS

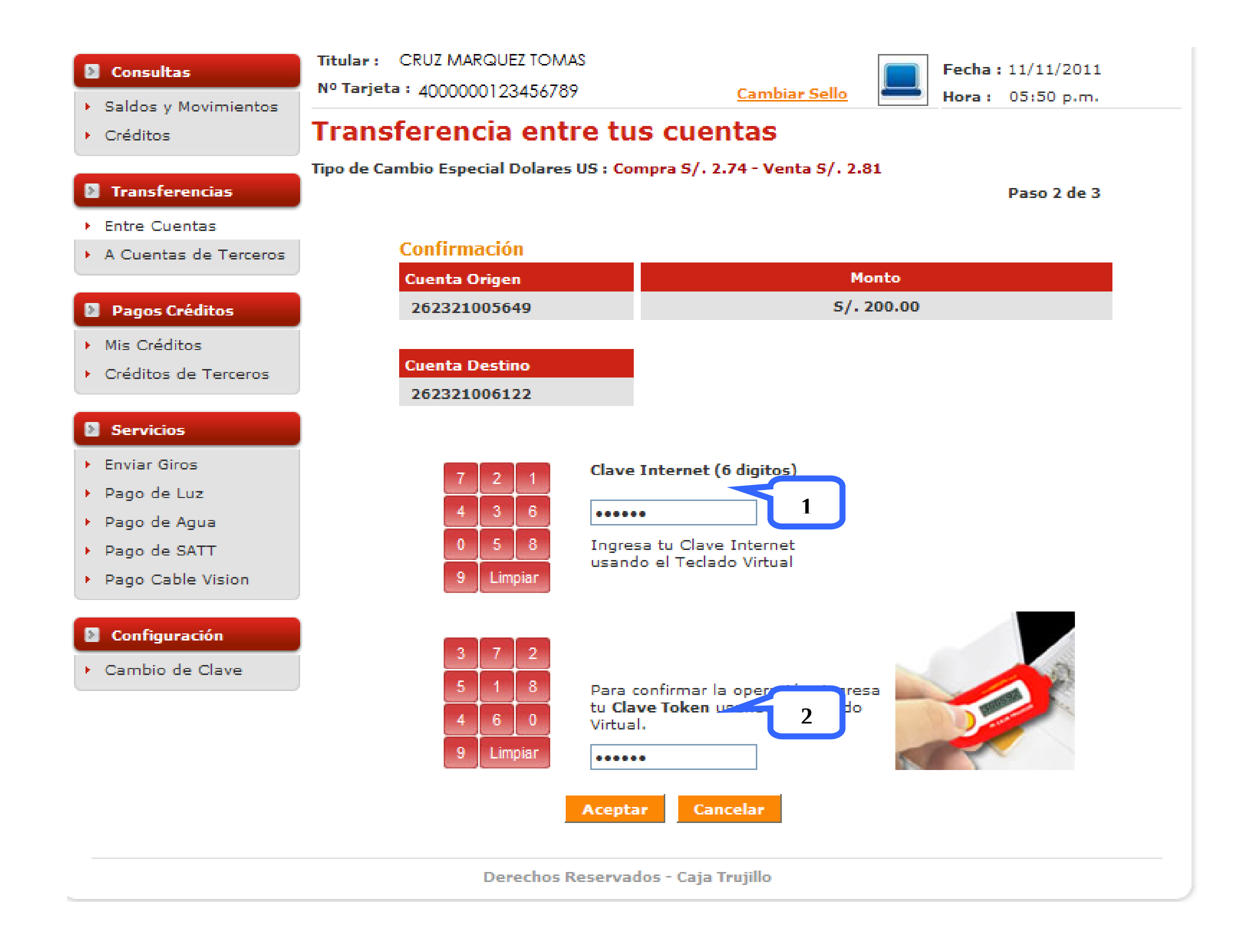
Transferencias entre cuentas Propias



1º Seleccionar el número de cuenta origen.
2º Seleccionar el número de cuenta destino.
3º Ingresar el monto a transferir y seleccionar la moneda.

Para confirmar las operaciones, aparecerá una pantalla solicitando ingresar:

1. Clave de 6 dígitos
2. Clave token



Para saber si tu transferencia fue exitosa, aparecerá la siguiente imagen:

CAJA TRUJILLO — Home Banking

Cerrar Sesión

- **Consultas**
  - Saldos y Movimientos
  - Créditos
- **Transferencias**
  - Entre Cuentas
  - A Cuentas de Terceros
- **Pagos Créditos**
  - Mis Créditos
  - Créditos de Terceros
- **Servicios**
  - Enviar Giros
  - Pago de Luz
  - Pago de Agua
  - Pago de SATT
  - Pago Cable Vision
- **Compras**
  - Pago SafetyPay
- **Configuración**
  - Cambio de Clave

Titular : CRUZ MARQUEZ TOMAS
Nº Tarjeta : 4000000123456789
Cambiar Sello
Fecha : 11/11/2011
Hora : 05:51 p.m.

Transferencia entre tus cuentas

Tipo de Cambio Especial Dolares US : Compra S/. 2.74 - Venta S/. 2.81

Paso 3 de 3

Tu transferencia se realizó exitosamente

Cuentas		Monto
Origen :	262321005649	S/. 200.00
Destino :	262321006122	

Otra transferencia | Imprimir

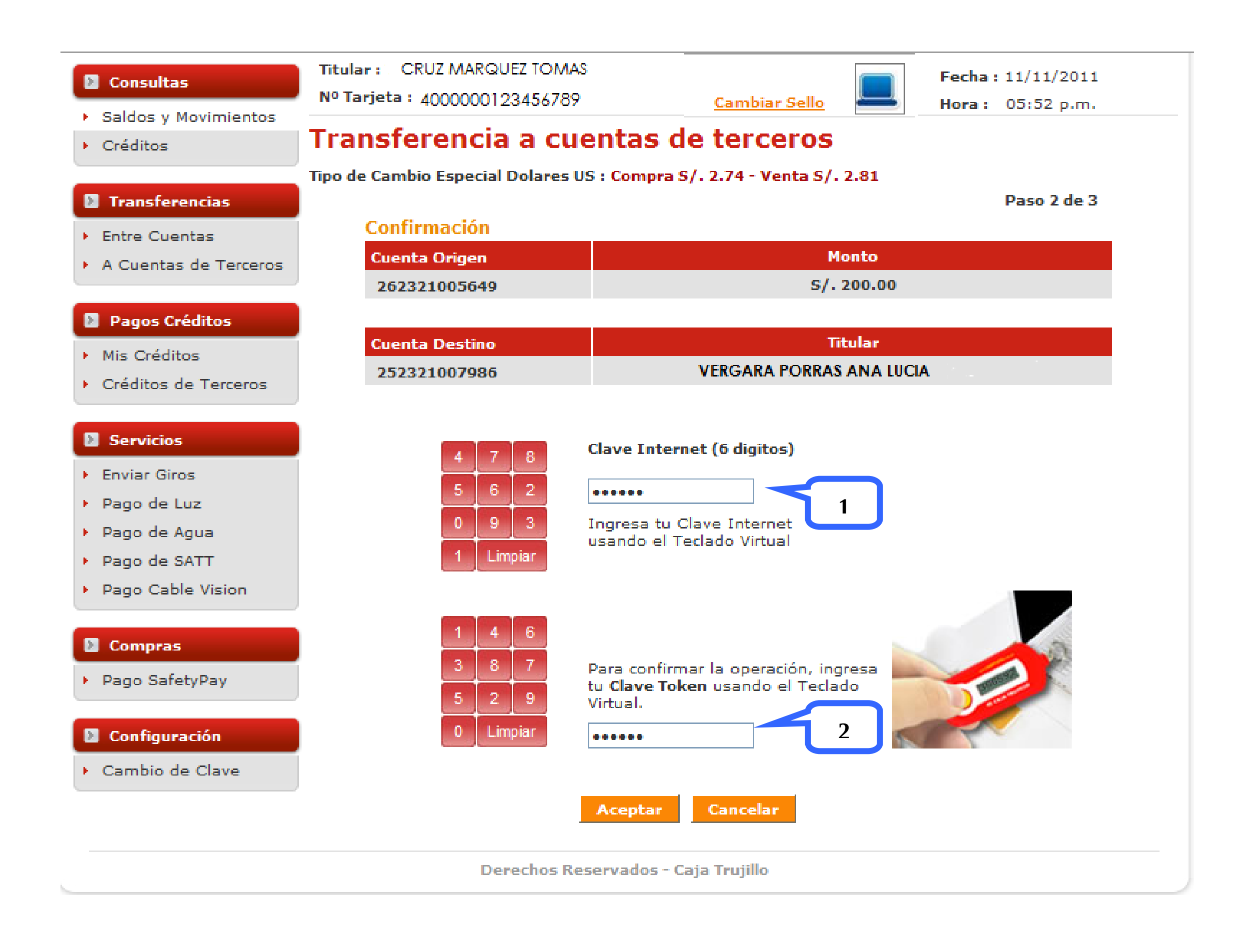
Transferencias a cuentas de Terceros



1º Seleccionar el numero de cuenta origen.
2º Ingresar el monto a transferir y seleccionar la moneda.
3º Ingresar el número de cuenta destino.

Para confirmar las operaciones, aparecerá una pantalla solicitando ingresar:

1. Clave de 6 dígitos
2. Clave token

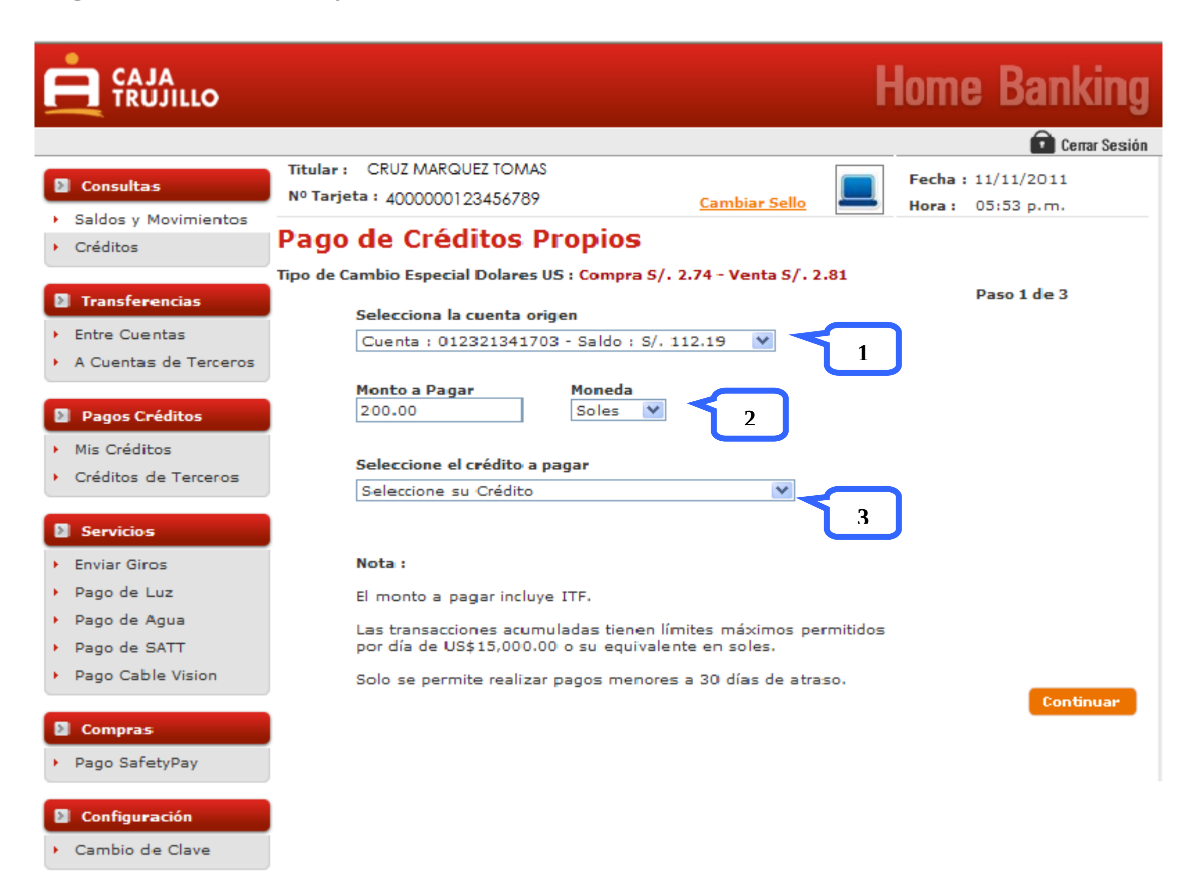


Para saber si tu transferencia fue exitosa, aparecerá la siguiente imagen:



6.2 PAGO DE CRÉDITOS

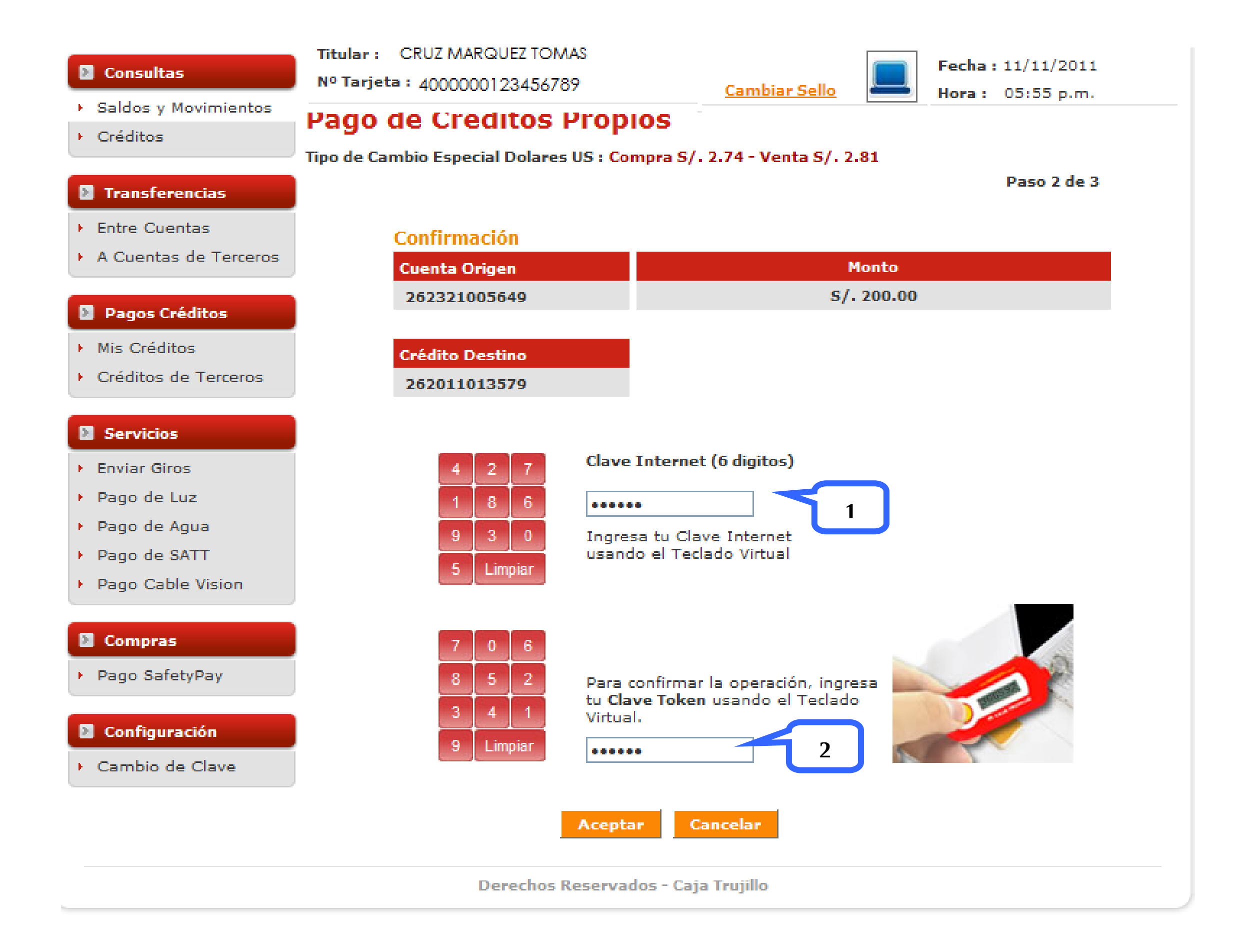
Pago de Créditos Propios



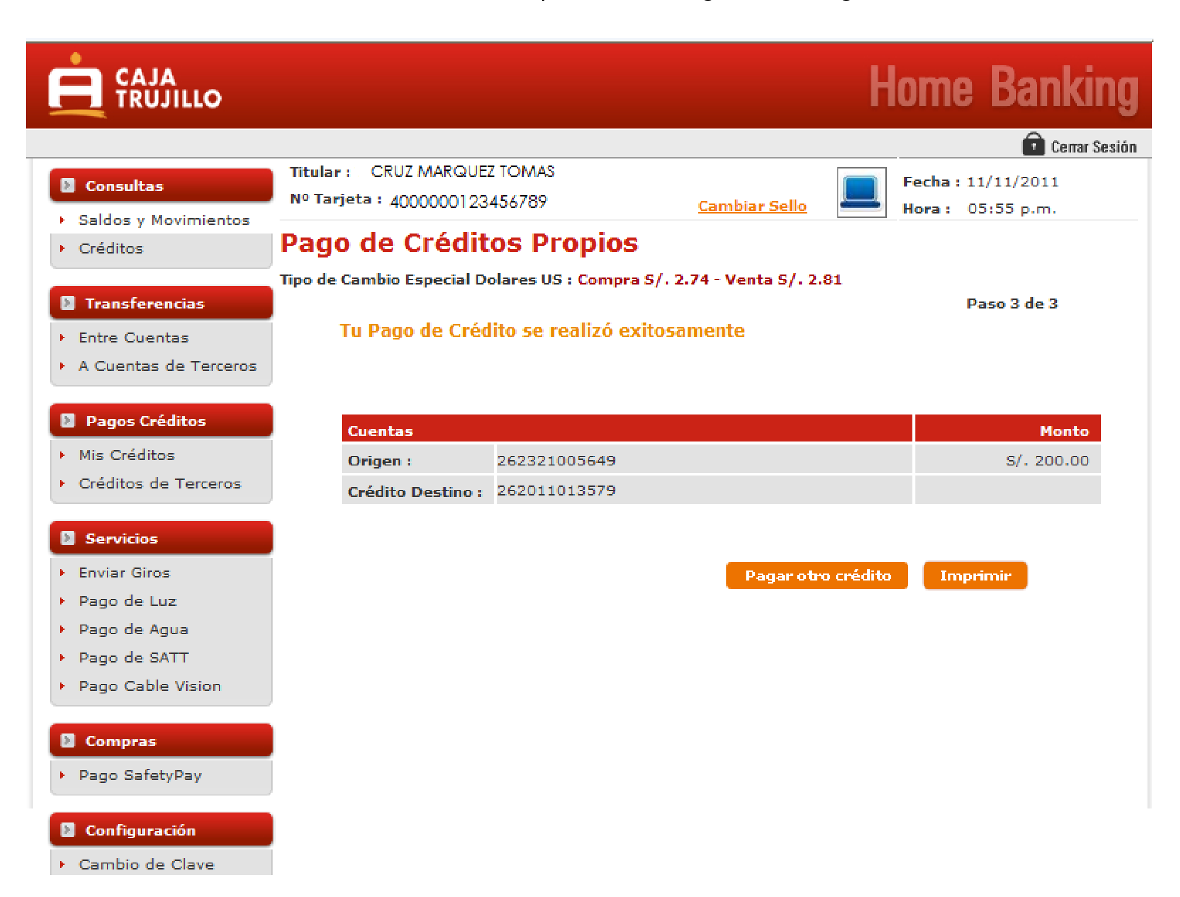
1º Seleccionar el número de cuenta origen.
2º Ingresar el monto a cancelar y seleccionar la moneda.
3º Seleccionar el número de crédito a pagar.

Para confirmar las operaciones, aparecerá una pantalla solicitando ingresar:

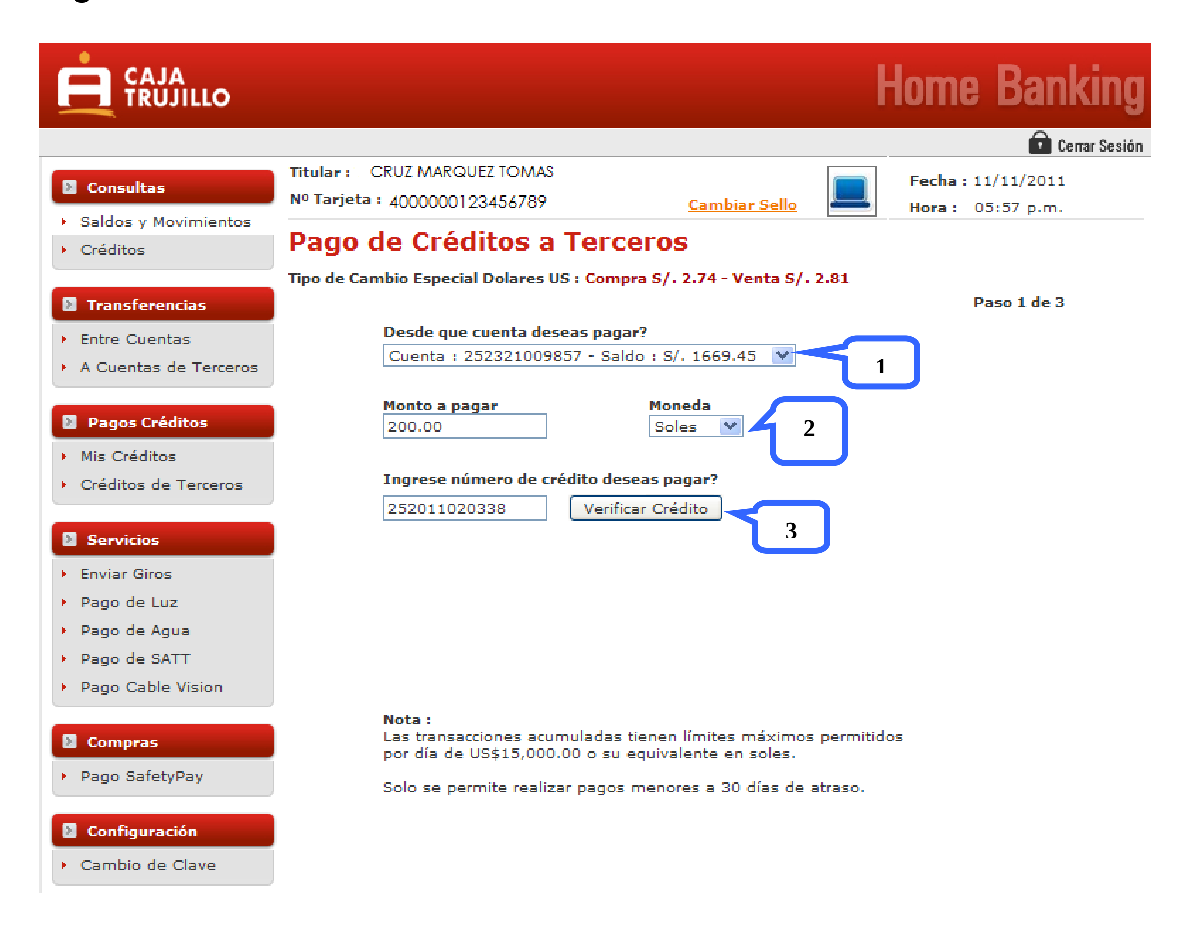
1. Clave de 6 dígitos
2. Clave token



Para saber si tu transferencia fue exitosa, aparecerá la siguiente imagen:



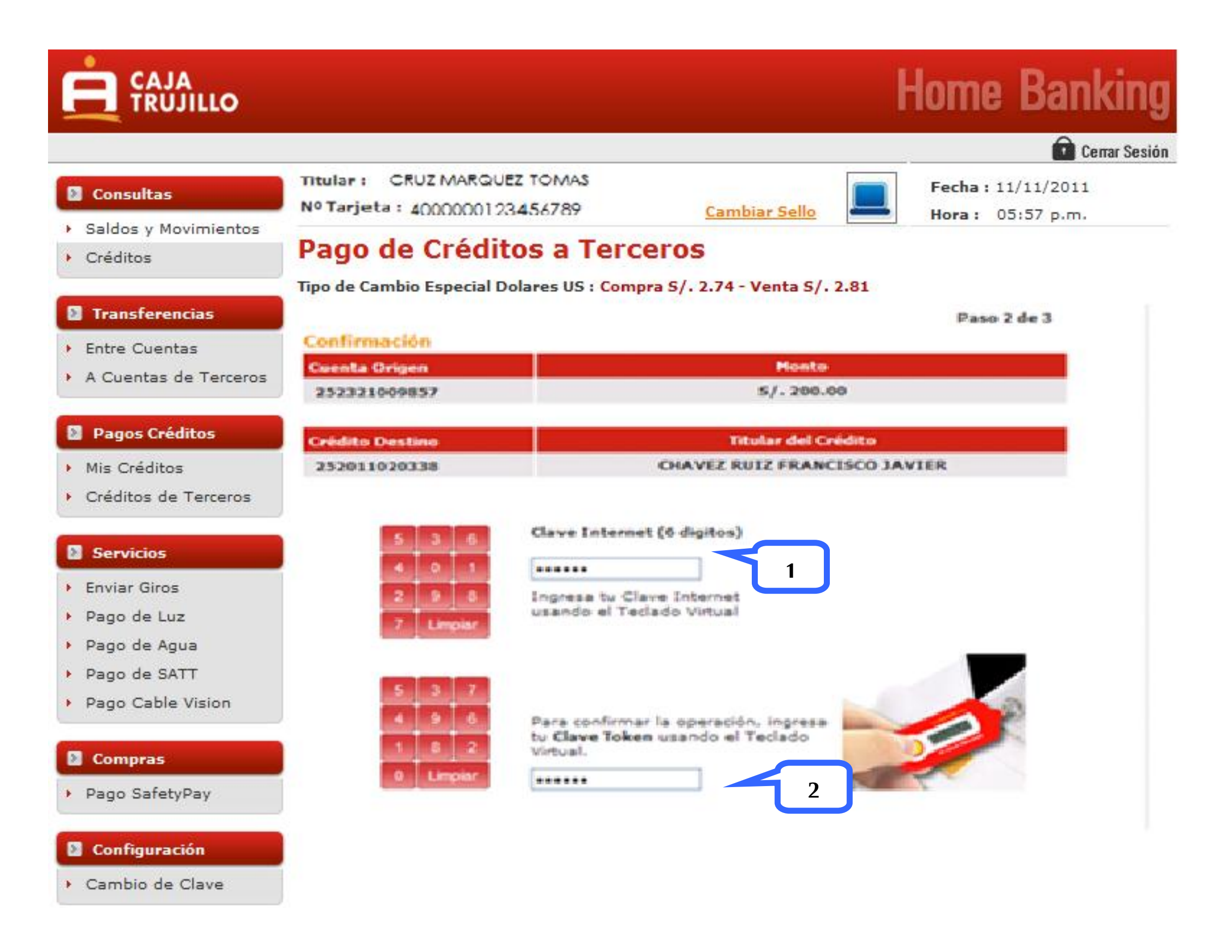
Pago de Créditos de Terceros



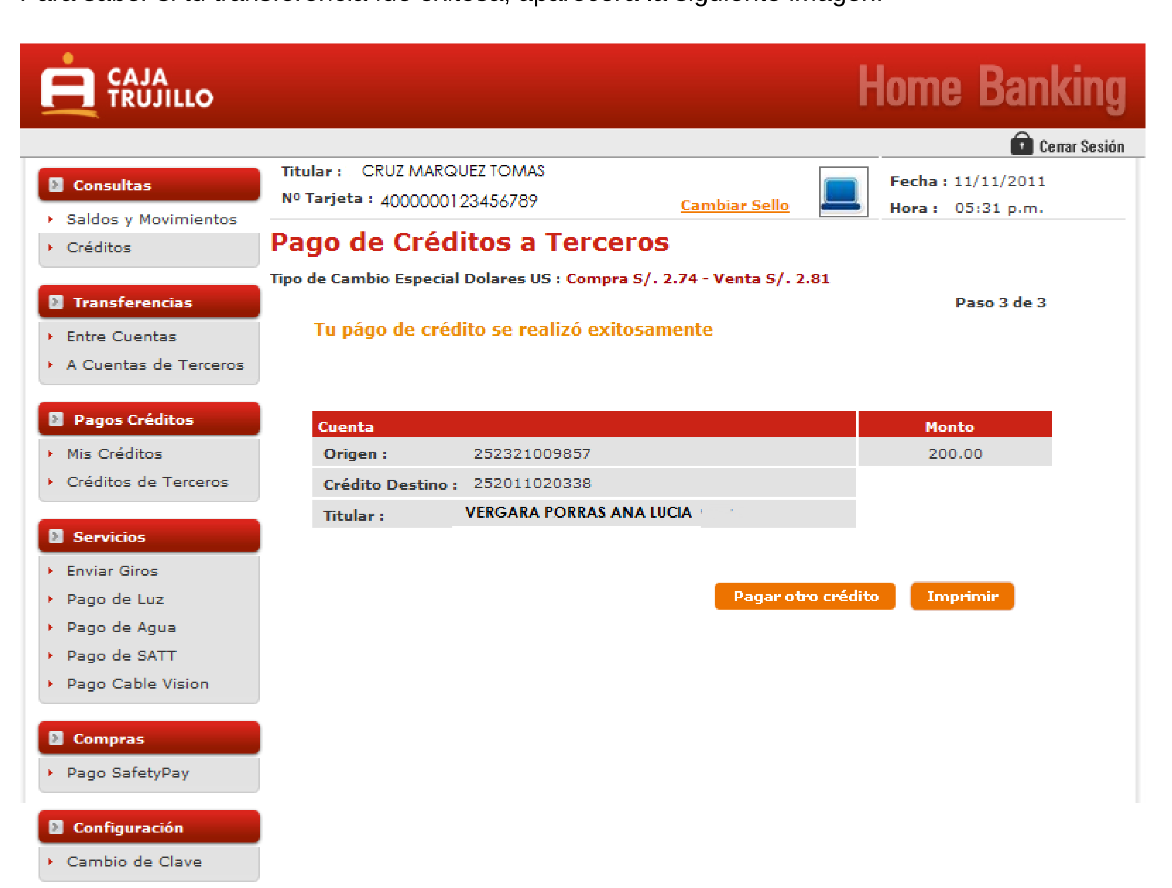
1º Seleccionar el número de cuenta origen.
2º Ingresar el monto a cancelar y seleccionar la moneda.
3º Ingresar el número de crédito a pagar.

Para confirmar las operaciones, aparecerá una pantalla solicitando ingresar:

1. Clave de 6 dígitos
2. Clave token

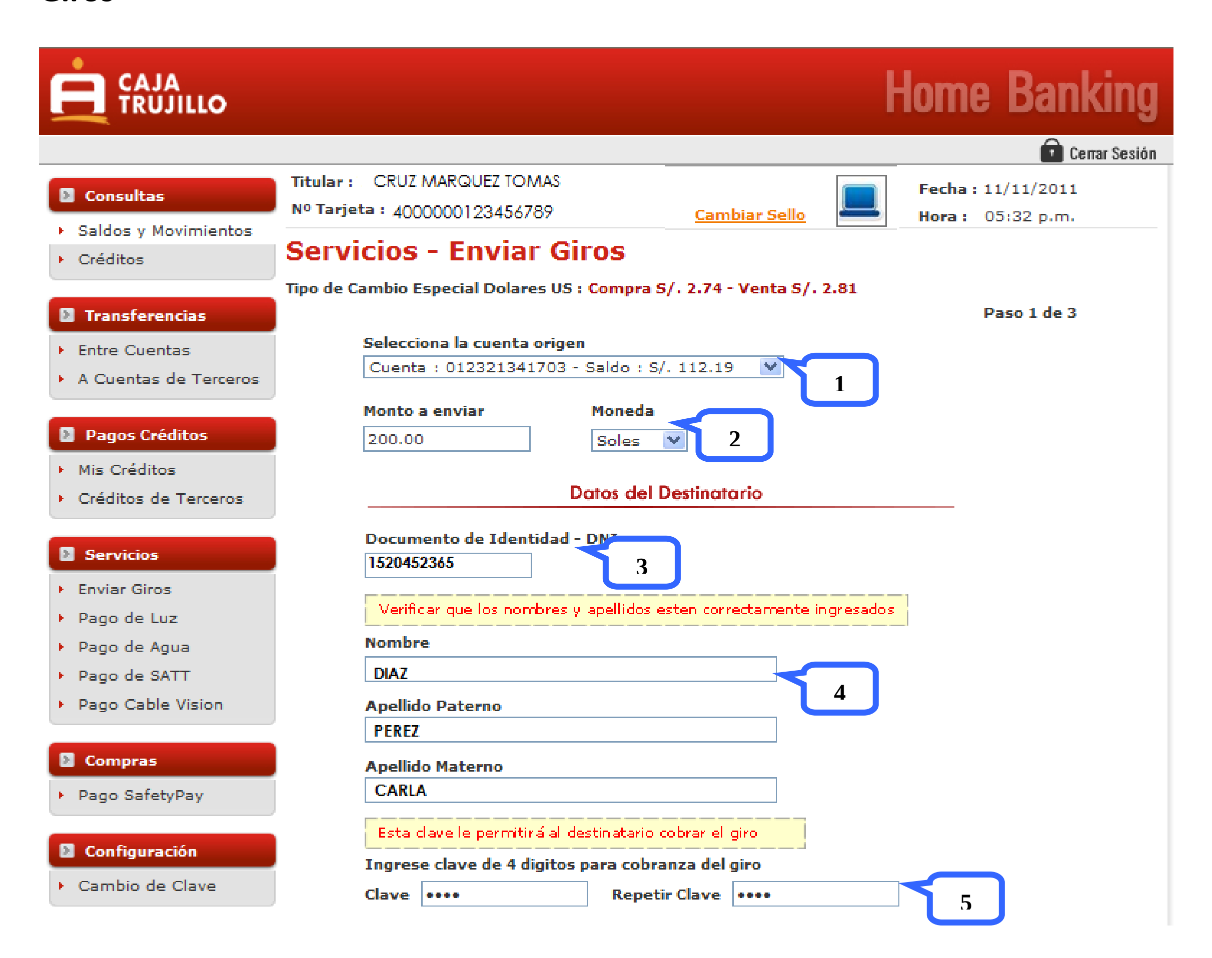


Para saber si tu transferencia fue exitosa, aparecerá la siguiente imagen:



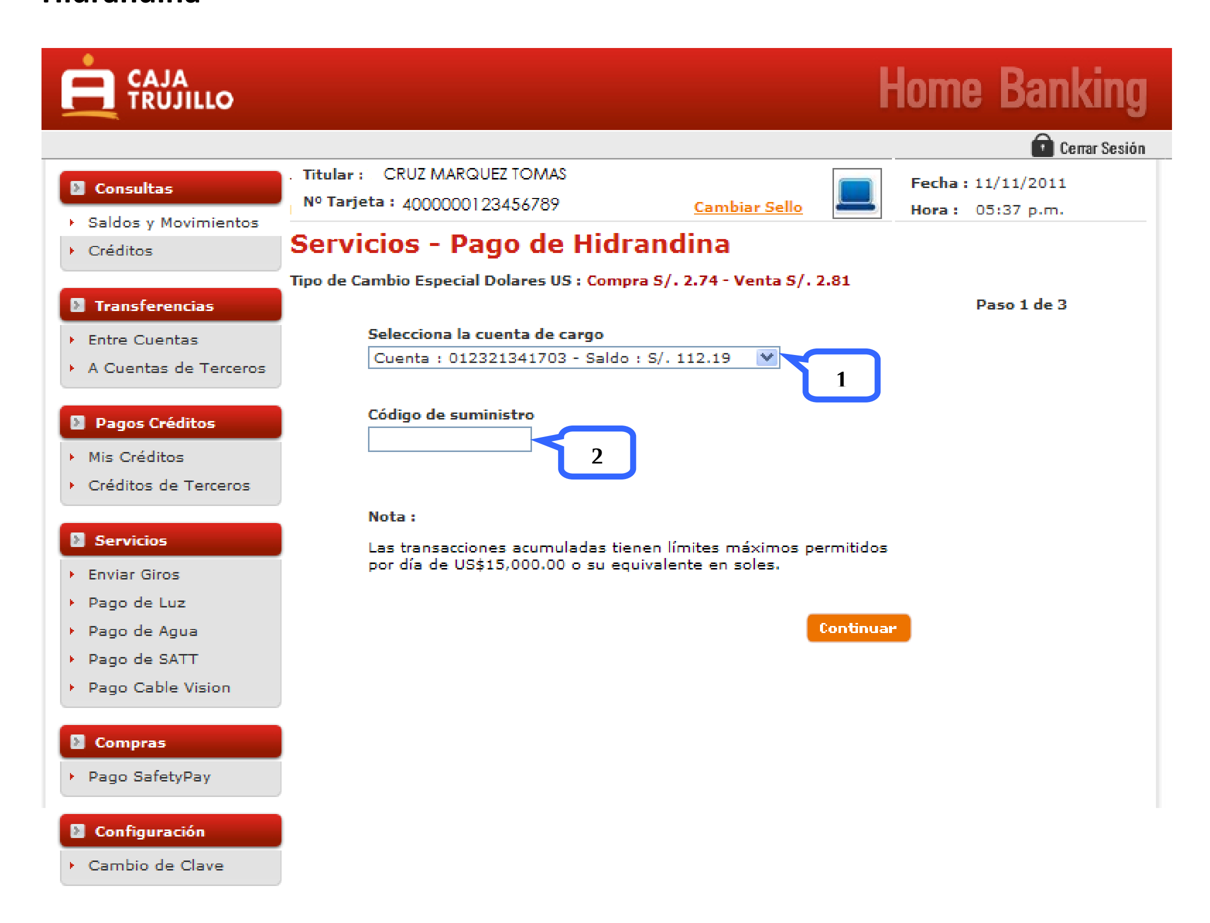
6.3 SERVICIOS:

Giros



1º Seleccionar el número de cuenta origen.
2º Ingresar el monto a enviar y seleccionar la moneda.
3º Ingresar el número de DNI del destinatario.
4º Ingresar nombre, apellido paterno y apellido materno del destinatario.
5º Ingresar clave de 4 dígitos del envío.

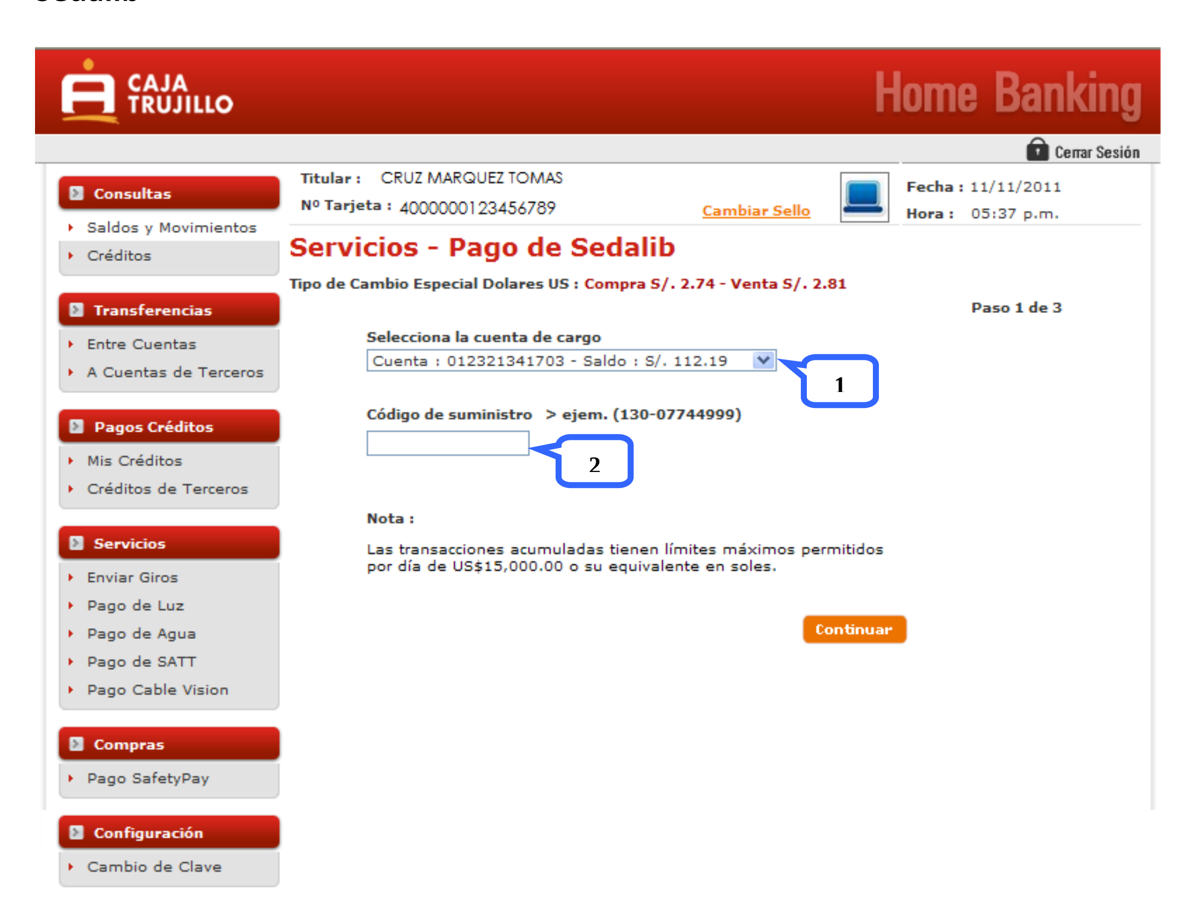
Hidrandina



1º Seleccionar el número de cuenta origen.
2º Ingresar el código de suministro que aparece en su recibo.

A tener en cuenta:
Los recibos de luz, deberán pagarse como máximo con 03 días antes a su fecha de vencimiento

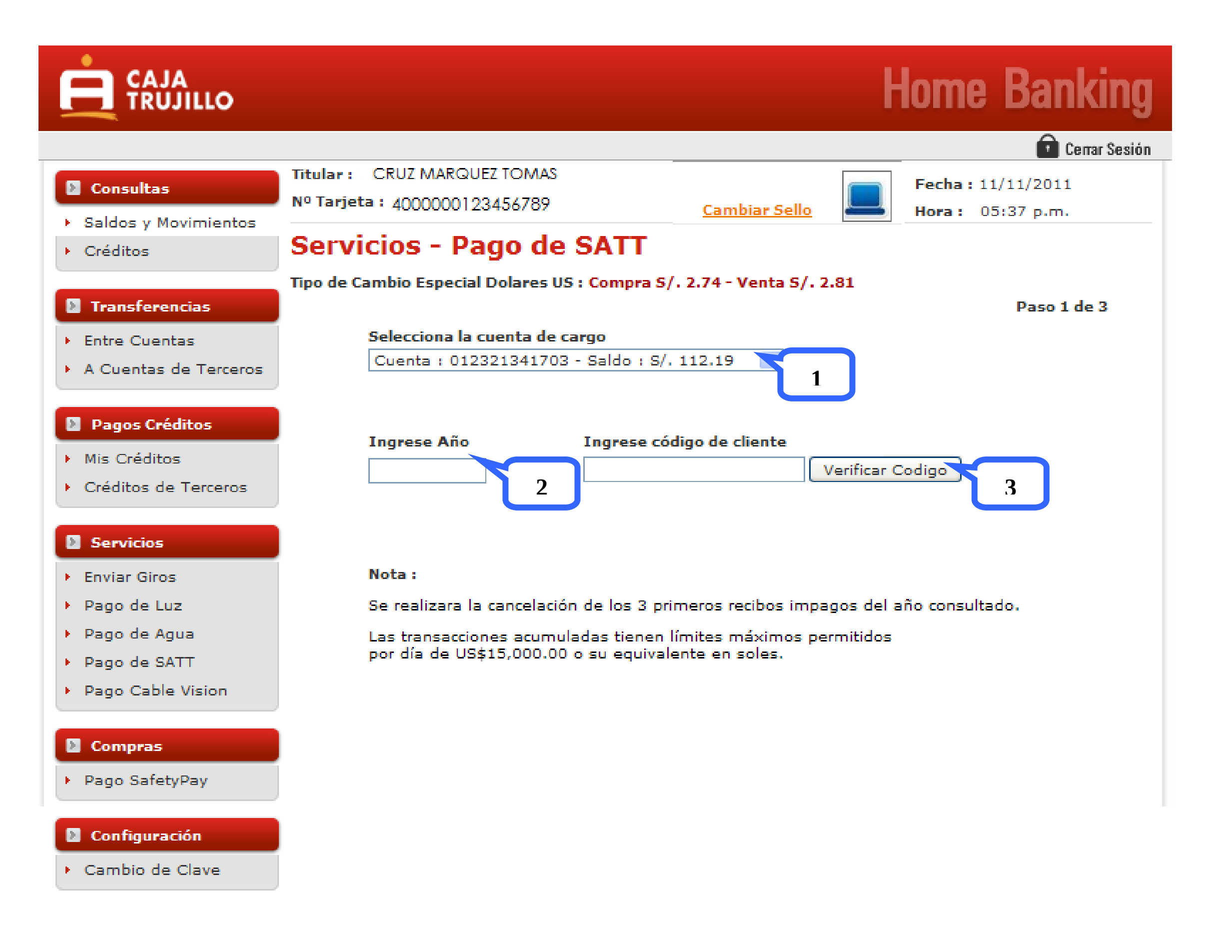
Sedalib



1º Seleccionar el número de cuenta origen.
2º Ingresar el código de suministro que aparece en su recibo. Ejm 130-07744999

A tener en cuenta:
Los recibos de agua, deberán pagarse como máximo con 03 días antes a su fecha de vencimiento.

SAAT



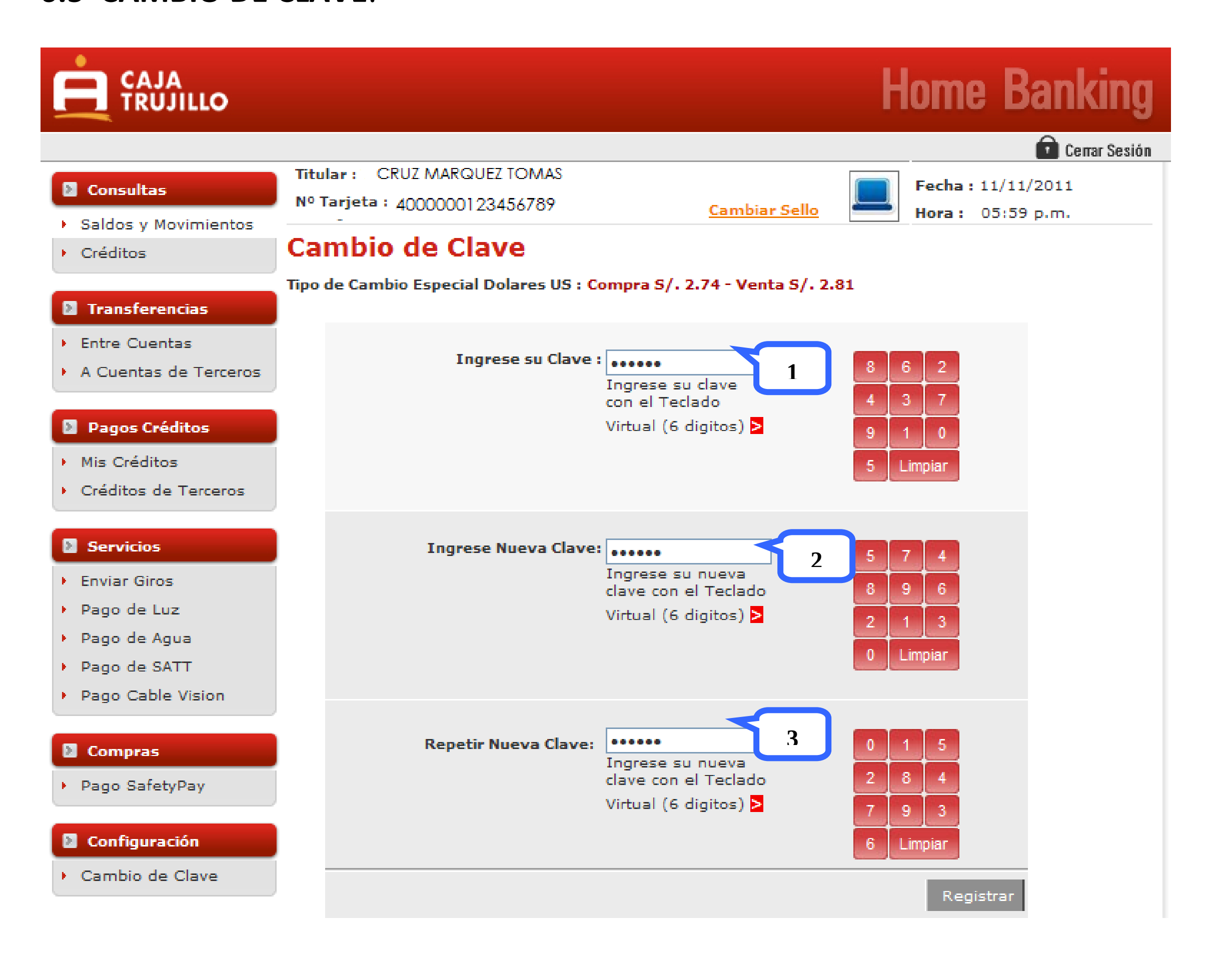
1º Seleccionar el número de cuenta origen.
2º Ingresar el año.
3º Ingresar el código de cliente.

Cable Visión



1º Seleccionar el número de cuenta origen.
2º Ingresar el código de cliente.
3º Seleccionar la zona.

6.5 CAMBIO DE CLAVE:



1º Ingresar clave.
2º Ingresar nueva clave.
3º Confirmar la nueva clave.

Tener en cuenta que mediante este canal solo se puede realizar transacciones hasta por un monto máximo de US$ 15,000.00 o su equivalente en soles, por día y por tarjeta.